

## **REGULAMIN DOMU NOCLEGOWEGO, DWORZEC PKS LUBLIN przy al. Tysiąclecia 6, prowadzonego przez PAMI A.Denkiewicz, P. Łukaszewski Spółka Jawna**

1. Pokoje noclegowe wynajmowane są na doby na podstawie aktualnego zgłoszenia bądź wcześniejszej rezerwacji.
2. Rezerwacja pokoju następuje na podstawie zgłoszenia osobistego, telefonicznego bądź drogą mailową.
3. Doba noclegowa trwa od godz. 14.00 do godz. 12.00 następnego dnia.
4. Przy zameldowaniu osoba ubiegająca się o meldunek winna w Recepcji okazać aktualny dokument potwierdzający swoją tożsamość.
5. Rozpoczęcie pobytu w Domu Noclegowym jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Gościa niniejszego Regulaminu.
6. Należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu na podstawie uzgodnionego terminu rezerwacji. Przy wcześniejszej rezerwacji pobierana jest zaliczka w wysokości 30% ogólnej kwoty zamówienia. Zaliczka jest zwracana w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy Domu Noclegowego. Zaliczka przepada w całości w przypadku odwołania rezerwacji przez Gościa.
7. Przedłużenie terminu pobytu poza termin uzgodniony podczas rezerwacji winno być zgłoszone najpóźniej do godz. 10.00 dnia, w którym upływa ten termin. Przedłużenie pobytu nastąpi w miarę wolnych pokoi.
8. Obsługa może odmówić przyjęcia Gościa lub przedłużenia pobytu osobie, która przy poprzedniej wizycie rażąco naruszyła postanowienia Regulaminu, nie dokonała należytej opłaty kwaterunkowej bądź naruszyła zasady kulturalnego współżycia.
9. Cisza nocna obowiązuje w godz. od 22.00 do godz. 6.00.
10. Osoby niezameldowane mogą przebywać na terenie obiektu w godz. 10.00 do godz. 22.00. Poza tym czasem osoby niebędące naszymi gośćmi proszone są o opuszczenie obiektu. W przypadku niedostosowania się do ww. zaleceń koszt pobytu osób niezameldowanych obciążą Gościa.
11. Gość zobligowany jest do zachowania porządku w przydzielonym pokoju oraz w całym obiekcie.
12. Za wszelkiego rodzaju szkody lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia czy urządzeń technicznych powstałe z winy Gościa bądź odwiedzających go osób odpowiedzialność materialną ponosi Gość. Szkody powinny być zgłoszone obsłudze Domu Noclegowego niezwłocznie po ich wystąpieniu.
13. Dzieci niepełnoletnie powinny znajdować się pod stałą opieką osób dorosłych.
14. Za wszelkie szkody powstałe z winy osób nieletnich odpowiedzialni materialnie są ich rodzice lub opiekunowie.
15. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, używania otwartego ognia, spożywania napojów alkoholowych oraz stosowania środków odurzających.
16. Na terenie obiektu noclegowego bezwzględnie zabrania się przechowywania materiałów łatwopalnych, żrących oraz wydzielających przykrą woń.
17. Ze względu na wymogi bezpieczeństwa oraz przepisy BHP i PPOŻ dopuszcza się korzystania wyłącznie z urządzeń elektrycznych będących na wyposażeniu obiektu.
18. Zwierzęta mogą przebywać na terenie posesji tylko za zgodą kierownika obiektu. Prosimy o zachowanie czystości po swoich zwierzętach.
19. W przypadku określonych miejsc / pomieszczeń w Domu Noclegowym obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt (informacje dostępne u kierownika).
20. Za nieodpowiednie zachowanie, szkody powstałe na zdrowiu lub w mieniu oraz usuwanie wszelkich nieczystości pozostawione przez zwierzęta obciążeni odpowiedzialnością materialną będą ich właściciele lub opiekunowie.
21. Dom Noclegowy nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pokojach w trakcie pobytu bądź po jego opuszczeniu.
22. Opuszczając pokój Gość ma obowiązek każdorazowo zamknąć drzwi na klucz w celu uniemożliwienia dostępu przez osoby niepowołane. Klucz od pokoju należy każdorazowo pozostawić w Recepcji.
23. Za zagubienie klucza odpowiedzialnością materialną w kwocie 50 zł obciążony będzie Gość.
24. W przypadku wystąpienia sytuacji nadzwyczajnej należy bezwzględnie podporządkować się poleceniom obsługi.
25. W przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu Dom Noclegowy może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do poleceń personelu Domu Noclegowego, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualne poczynione szkody a także opuszczenia terenu Domu Noclegowego.